



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

เลขที่การ ส.ป.ก.
รับที่ 2578
วันที่ 26.6.66
9.02น.

รชก. (นายสุรัชย์ ยุทธชนะ)
รับที่ 2625
วันที่ ๒๕ ก.ย. ๒๕๖๖
เวลา 15.09

ส่วนราชการ สำนักกฎหมาย กลุ่มวิชาการกฎหมาย โทร. ๑๒๒๔

ที่ กษ ๑๒๐๔.๑/๒๖๖๕ วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง ปรับปรุงประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม และสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัด ๗๒ จังหวัดตามมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิปัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการ ส.ป.ก. ผ่านรองเลขาธิการ ส.ป.ก.

เรื่องเดิม

๑. เลขาธิการสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.) ออกประกาศ เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อ ส.ป.ก. และสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัด (ส.ป.ก.จังหวัด) ๗๒ จังหวัด พ.ศ. ๒๕๖๖ ประกาศ ณ วันที่ ๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยกำหนดให้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) alro@alro.go.th เป็นช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนส่งคำขออนุญาตหรือติดต่อ และตามหนังสือ ส.ป.ก. ด่วนที่สุด ที่ กษ ๑๒๐๔.๑/๑๖ ลงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๖ เลขาธิการ ส.ป.ก. ได้มอบหมายให้ฝ่ายบริหารทั่วไป ของสำนัก กอง ศูนย์ และกลุ่มที่เกี่ยวข้อง มีหน้าที่ตรวจสอบและรับเรื่องที่ส่งมาทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และให้สำนักบริหารกลาง (สบก.) ควบคุมตรวจสอบให้มีการรับเรื่องที่ส่งมาทางช่องทางดังกล่าว ตลอดจนพิจารณา ดำเนินการหากมีความจำเป็นต้องวางแผนปฏิบัติงานงานสารบรรณที่เกี่ยวกับการรับ - ส่ง

๒. ส.ป.ก. ได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กษ ๑๒๐๔/ว๑๗๓ ลงวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๖ ถึงจังหวัด ๗๒ จังหวัด เพื่อแจ้งเวียนประกาศตามข้อ ๑ รวมถึงกำชับเจ้าหน้าที่ ส.ป.ก.จังหวัด ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการปฏิปัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ และสำนักกฎหมาย (สกม.) ได้มีหนังสือ ด่วนที่สุดที่ กษ ๑๒๐๔.๑/ว๑๖๒ ลงวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๖ แจ้งเวียนประกาศและการมอบหมายผู้ตรวจสอบ และรับเรื่องที่ส่งมาทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ตามข้อ ๑ เป็นการภายในราชการส่วนกลางแล้ว

๓. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ได้มีหนังสือ ที่ นร ๑๒๐๐/ว๒๒ ลงวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖ แจ้งมติคณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ที่เห็นชอบแนวทางวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๖ แห่งพระราชบัญญัติการปฏิปัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ และขอให้หน่วยงานจัดทำหรือปรับปรุงการกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการและระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๒๐ แห่งพระราชบัญญัติการปฏิปัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

การดำเนินการ

๑. กลุ่มพัฒนาระบบบริหารราชการ (กพร.) ได้มีหนังสือ ที่ กษ ๑๒๐๑.๖/ว๓๑๗ ลงวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๖ แจ้งเวียนแนวทางวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ ส.ป.ก.จังหวัด และหน่วยงานภายใน ส.ป.ก. ทราบและทำความเข้าใจร่วมกัน

๒. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.) ได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กษ ๑๒๐๓.๑/ว๓๑๐ ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๖ แจ้งการเปิดใช้งานระบบศูนย์บริการประชาชนออนไลน์ (<https://servicecenter.alro.go.th/>) ซึ่งเกษตรกรสามารถยื่นคำขอรับบริการ จาก ส.ป.ก. และ ส.ป.ก.จังหวัด โดยได้เปิดใช้ระบบเมื่อวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๖

๓. สกม. ศทส. กพร. และ สบก. ได้ประชุมหารือร่วมกันเพื่อปรับปรุงประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อ ส.ป.ก. และ ส.ป.ก.จังหวัด ๗๒ จังหวัด พ.ศ. ๒๕๖๖ ประกาศ ณ วันที่ ๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๖ ซึ่งที่ประชุมได้มีมติเห็นชอบ ดังนี้

๓.๑ ในระบบศูนย์บริการประชาชนออนไลน์ เมื่อเกษตรกรได้กดส่งคำขอในระบบดังกล่าวแล้ว ในหน้าจอหลังจากที่ส่งคำขอ จากที่ระบุว่า “อยู่ระหว่างดำเนินการ” เห็นควรให้แจ้งในหน้าจอว่า “ท่านได้ยื่นคำร้องแล้ว”

๓.๒ ในประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อ ส.ป.ก. และ ส.ป.ก.จังหวัด ๗๒ จังหวัด ตามมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่จะปรับปรุง มีความเห็นว่า

(๑) เห็นควรให้ศูนย์บริการประชาชนออนไลน์ (<https://servicecenter.alro.go.th>) เป็นช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อ ส.ป.ก. หรือ เลขาธิการ ส.ป.ก. และ ส.ป.ก.จังหวัด หรือ ปฏิรูปที่ดินจังหวัด โดยระบุรายการบริการให้สอดคล้องกับรายการในปุ่มยื่นคำร้องใหม่ของระบบดังกล่าว

(๒) ในข้อ ๓ ของร่างประกาศที่เสนอ เห็นควรปรับถ้อยคำจาก “สำหรับการขอรับบริการนอกเหนือจาก ข้อ ๒ (๑) – (๖) ให้ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์” เป็น “สำหรับการขอรับบริการนอกเหนือจาก ข้อ ๒ (๑) – (๖) ให้ใช้ช่องทางดังต่อไปนี้” เพื่อให้บุคคลทั่วไปเข้าใจได้ง่าย

(๓) เห็นควรมอบหมายผู้ทำหน้าที่ตรวจสอบและรับเรื่องที่ส่งมาทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ตามประกาศดังกล่าว โดยกรณีมีการยื่นคำขอหรือติดต่อ ส.ป.ก. หรือ เลขาธิการ ส.ป.ก. ให้มอบหมาย สบก. และกรณีมีการยื่นคำขอหรือติดต่อ ส.ป.ก.จังหวัด หรือปฏิรูปที่ดินจังหวัด ให้ปฏิรูปที่ดินจังหวัดมอบหมายเจ้าหน้าที่ที่เห็นสมควร

(๔) เนื่องจาก ส.ป.ก.จังหวัด บางแห่ง มีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่พร้อมให้ประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อ นอกเหนือจากเว็บไซต์ <https://servicecenter.alro.go.th> (ศูนย์บริการประชาชนออนไลน์) และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของ ส.ป.ก.จังหวัด จึงขอให้มีการจัดทำร่างประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของ ส.ป.ก.จังหวัด เพื่อเป็นตัวอย่างให้ ส.ป.ก.จังหวัด ซึ่งมีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้ประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อ นอกเหนือจากช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่อยู่ในประกาศของ ส.ป.ก. และต้องการที่จะจัดทำประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของ ส.ป.ก.จังหวัด นั้นเอง

๔. สกม. พิจารณาแล้วเห็นว่า หาก ส.ป.ก. ได้ปรับปรุงประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อ ส.ป.ก. และ ส.ป.ก.จังหวัด ๗๒ จังหวัด เห็นควรที่จะสรุปแนวทางปฏิบัติงานเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ กรณีที่ประชาชนได้ยื่นคำขอหรือติดต่อผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่ ส.ป.ก. ผู้ปฏิบัติงานด้วย จึงได้จัดทำเป็นร่างสรุปแนวทางปฏิบัติงานในเบื้องต้น ในเรื่องเกี่ยวกับการรับคำขออนุญาตหรือติดต่อทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ การดำเนินการภายในหน่วยงานหลังจากรับเรื่องทางอิเล็กทรอนิกส์ การพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อ และการแจ้งผลการพิจารณาหรือการออกเอกสารอื่นใดให้ประชาชนด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยเป็นการสรุปวิธีการและกระบวนการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามบทบัญญัติของพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ และแนวทางวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมติคณะรัฐมนตรี ในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ทั้งนี้ สกม. ได้มีหนังสือด่วน ที่ กษ ๑๒๐๔.๑/๑๙๘๗ ลงวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๖ ขอให้ ศทส. พิจารณาร่างสรุปแนวทางปฏิบัติงาน

และให้ข้อเสนอแนะด้านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้สรุปแนวทางปฏิบัติงานมีความสอดคล้องกับระบบอิเล็กทรอนิกส์ของ ส.ป.ก. ซึ่ง ศทส. ได้มีหนังสือที่ กษ ๑๒๐๓.๑/๔๘๙ ลงวันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๖ แจ้งข้อเสนอแนะต่อร่างสรุปแนวทางปฏิบัติงานแล้ว

ข้อพิจารณาและความเห็น

๑. ส.ป.ก. ได้เปิดระบบศูนย์บริการประชาชนออนไลน์ เมื่อวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๖ เพื่อให้เกษตรกรสามารถยื่นคำขอหรือติดต่อรับบริการจาก ส.ป.ก. และ ส.ป.ก.จังหวัด ซึ่งระบบดังกล่าวมีระบบการลงทะเบียนเพื่อเชื่อมต่อข้อมูลผู้ขอใช้บริการ การจัดลำดับการให้บริการ และการแสดงสถานะการดำเนินการ มีความสะดวกต่อประชาชนในการขอรับบริการ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ที่สามารถที่จะตรวจสอบตัวตนของประชาชนผู้ขอใช้บริการได้ จึงสมควรที่จะกำหนดให้ระบบศูนย์บริการประชาชนออนไลน์ของ ส.ป.ก. เป็นช่องทางสำหรับติดต่อราชการ ส.ป.ก. และ ส.ป.ก.จังหวัด อย่างไรก็ตาม ยังควรมีช่องทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ไว้ในประกาศเพื่อรองรับคำขอหรือการติดต่อที่ศูนย์บริการประชาชนออนไลน์ยังมิได้รองรับหรือเป็นการยื่นคำขอหรือติดต่อที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับงานปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม แต่อยู่ในหน้าที่หรืออำนาจของ ส.ป.ก. หรือ ส.ป.ก.จังหวัด จึงเห็นควรปรับปรุงประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อ ส.ป.ก. และ ส.ป.ก.จังหวัด ๗๒ จังหวัด ตามมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

๒. เพื่อความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน สกม. จึงได้จัดทำสรุปแนวทางปฏิบัติงานเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ ในเรื่องการรับคำขออนุญาตหรือติดต่อทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ การดำเนินการภายในหน่วยงานหลังจากรับเรื่องทางอิเล็กทรอนิกส์ การพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อ และการแจ้งผลการพิจารณาหรือการออกเอกสารอื่นใดให้ประชาชนด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยเป็นการสรุปวิธีการและกระบวนการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามบทบัญญัติของพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ แนวทางวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมติ ครม. ในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖ และข้อเสนอแนะของ ศทส. ในด้านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของ ส.ป.ก.

๓. ในการรับคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ส่งมาทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ตามประกาศที่จะปรับปรุงนี้ เห็นควรมอบหมายผู้ทำหน้าที่ตรวจสอบและรับเรื่องที่ส่งมาทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยกรณีมีการยื่นคำขอหรือติดต่อ ส.ป.ก. หรือ เลขาธิการ ส.ป.ก. ให้มอบหมาย สบก. และกรณีมีการยื่นคำขอหรือติดต่อ ส.ป.ก.จังหวัด หรือปฏิรูปที่ดินจังหวัด ให้ปฏิรูปที่ดินจังหวัดมอบหมายเจ้าหน้าที่ที่เห็นสมควร

๔. เนื่องจากประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่จะปรับปรุงของ ส.ป.ก. นี้ ได้ครอบคลุมถึงช่องทางการติดต่อ ส.ป.ก.จังหวัด แล้ว ซึ่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ มิได้บังคับให้หน่วยงานส่วนภูมิภาคที่สังกัดราชการส่วนกลางจะต้องจัดทำประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ดังนั้น ส.ป.ก.จังหวัดจึงสามารถใช้ประกาศของ ส.ป.ก. ดังกล่าว เพื่อประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อ ส.ป.ก.จังหวัด ได้ แต่หาก ส.ป.ก.จังหวัด แห่งใด มีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่พร้อมให้ประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อนอกเหนือจากศูนย์บริการประชาชนออนไลน์ (<https://servicecenter.alro.go.th>) และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของ ส.ป.ก.จังหวัด ก็สามารถที่จะจัดทำประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของ ส.ป.ก.จังหวัด เอง โดยนำช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่พร้อมใช้เป็นช่องทางรับคำขอหรือติดต่อจากประชาชนนั้นมากำหนดอยู่ในประกาศก็ได้ แต่ประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของ ส.ป.ก.จังหวัด จะต้องครอบคลุมช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่กำหนดอยู่ใน

ประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของ ส.ป.ก. รวมถึงประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของจังหวัด ดังนั้น จึงได้จัดทำร่างประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับ ส.ป.ก.จังหวัด เพื่อเป็นตัวอย่างให้ ส.ป.ก.จังหวัด ซึ่งมีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้ประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อ นอกเหนือจากช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่อยู่ในประกาศของ ส.ป.ก. และต้องการที่จะจัดทำประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของ ส.ป.ก.จังหวัด นั้นเอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

๑. ลงนามในประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อ ส.ป.ก. และ ส.ป.ก.จังหวัด ๗๒ จังหวัด
๒. ลงนามในหนังสือถึงผู้ว่าราชการจังหวัด ๗๒ จังหวัด
๓. มอบหมายให้ สบก. มีหน้าที่ตรวจสอบและรับเรื่องที่ส่งมาทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ตามประกาศในข้อ ๑ ในกรณีเป็นการยื่นคำขออนุญาตหรือติดต่อ ส.ป.ก. หรือเลขาธิการ ส.ป.ก.
๔. เห็นชอบให้ปฏิรูปที่ดินจังหวัดมอบหมายเจ้าหน้าที่ ส.ป.ก.จังหวัด ที่เห็นสมควร มีหน้าที่ตรวจสอบและรับเรื่องที่ส่งมาทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ตามประกาศในข้อ ๑ ในกรณีเป็นการยื่นคำขออนุญาตหรือติดต่อ ส.ป.ก.จังหวัด หรือปฏิรูปที่ดินจังหวัด

(นายปรีชา ลิ้มถวิล)
ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย

เรียน ท่านเลขาธิการ
-เพื่อโปรดฯ

- เสนอขอสมัคร 3, 4
- ลาออกแล้วสมัคร 1, 2

(นายวินะโรจน์ ทรัพย์สงสุข) 26 ก.ค. ๖๖

เลขาธิการสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

๒๕ ก.ย. ๒๕๖๖
(นายสุรชัย ยุทธชนะ)
รองเลขาธิการสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม